



Microsoft Live@edu
Дослідження рішення для клієнтів



Клієнт: школа Marymount School Medellín

Веб-сайт: www.marymount.edu.co

Кількість учнів: 835

Країна або регіон: Колумбія

Галузь: освіта

Профіль клієнта

Школа Marymount School Medellín у Колумбії – це приватна некомерційна школа для дівчат, яка надає повний спектр послуг від дошкільної до вищої освіти. 835 студентів із 8 країн навчають 94 педагога з повною та частковою зайнятістю.

Програмне забезпечення та служби

- Служби
 - Microsoft Live@edu
 - Windows Live SkyDrive™
 - Windows Live Messenger

Додаткові відомості про інші приклади успішної співпраці корпорації Microsoft із клієнтами див. за адресою:
www.microsoft.com/casestudies

Покращення у школі Marymount School, місто Медельїн, Колумбія Навчання студентів за допомогою служби Live@edu

«Ми вражені якістю служби Live@edu та тим, що не заплатили жодного песо за ліцензію».

Марія Тереса Альсате Гомес (María Teresa Alzate Gómez), керівник адміністрації школи Marymount School у місті Медельїн, Колумбія

Приватній школі для дівчат Marymount School у Медельїні, Колумбія, була потрібна надійна платформа електронної пошти для зв'язку між учнями, вчителями й керівництвом, але бюджет був обмежений. Рішення було знайдено завдяки впровадженню Microsoft® Live@edu, безкоштовної служби для загальноосвітніх і вищих навчальних закладів, яка надає в користування ученицям, персоналу, факультету та випускникам основні адреси електронної пошти та інші застосунки.

Професійні потреби

Школу Marymount School у Медельїні (Колумбія) заснував чернечий орден Пресвятого серця. Це приватний двомовний освітній заклад для жінок. Школа, якою володіє неприбуткова організація батьків і випускниць, продовжує співпрацю з орденом і входить до міжнародної мережі шкіл Marymount.

Керівництво школи, в обов'язки якого входить надання освіти міжнародного рівня 835 учнями, потребувало єдиного рішення електронної пошти для учениць, персоналу та батьків. Було необхідно, щоб учениці отримували користь від інших форм електронного зв'язку та співпраці й водночас

були захищені від невідфільтрованого вмісту, який не стосується навчання.

«Нам була потрібна захищена платформа обміну повідомленнями електронної пошти для безпечного спілкування з нашими ученицями», – говорить Марія Тереса Альсате Гомес, керівник адміністрації школи Marymount School у Медельїні. «Якщо учениця пропустила заняття через участь у спортивному змаганні або через подорож, учителям дуже часто важко дізнатися особисту адресу електронної пошти, на яку можна надіслати завдання. Оскільки завдання можуть містити великі вкладення, нам також була потрібна платформа електронної пошти з великим сховищем».

Код поля змінено

agilix

Добре розуміючи свої потреби, школа мала бути обережною у використанні ресурсів, ураховуючи глобальне зниження темпів розвитку, яке зачепило її.

Рішення

Проблеми школи Marymount School було вирішено, коли вона дізналася про Microsoft® Live@edu, безкоштовну службу для загальноосвітніх і вищих навчальних закладів, яка надає в користування ученицям, персоналу, факультету й випускникам основні адреси електронної пошти та інші застосунки. Рішення у школі було швидко впроваджено для всіх учениць, окрім наймолодших. Було надано 620 облікових записів електронної пошти.

Електронна пошта Live@edu надала ученицям і персоналу школи Marymount єдину платформу електронної пошти, про яку вони мріяли. Деякі учениці отримали свої перші адреси електронної пошти. Для всіх учениць ці адреси електронної пошти стали постійними, завдяки чому вчителям і керівництву школи більше не потрібно відстежувати зміни адрес електронної пошти учениць. Для кожного облікового запису виділено 10 Гб місця для зберігання електронної пошти.

Стали в нагоді й інші складові пакету рішень для співпраці й підвищення продуктивності Live@edu, зокрема Windows Live™ SkyDrive™, послуга хмарного сховища файлів із 25 Гб місця для кожного користувача.

«SkyDrive – це надзвичайна служба. Використовуючи її, учениці можуть зберігати свої навчальні матеріали, а також матеріали спільних проектів групи», – каже пані Гомес. «Минулого року під час шкільної екскурсії до Канади наші учениці могли підтримувати зв'язок зі своїми вчителями, які надсилали їм завдання».

Паралельно із впровадженням служби Live@edu школа взяла участь

в експериментальному проєкті із BrainHoney, рішенням для розробки електронних навчальних програм і керування заняттями компанією Agilix, партнера корпорації Microsoft зі статусом Microsoft Gold Certified. Школа була вражена цим продуктом.

Переваги

Покращення безпеки для учениць

Адміністрація школи Marymount School переконалась у перевазі більш безпечного середовища після зникнення вірусів з електронної пошти.

«Після впровадження служби Live@edu кількість вірусів в електронній пошті скоротилася на 100 відсотків», – підтверджує пані Гомес. «Раніше віруси, що надходили через електронну пошту, були основною проблемою школи. Тепер же їх не залишилося жодного. Служба Live@edu має ефективні фільтри та захист. Також ми раді, що наші учениці не зазнають впливу реклами, якої так багато на безкоштовних сайтах електронної пошти».

Для батьків дуже важлива безпека середовища електронної пошти й обміну повідомленнями служби Live@edu. «Батькам подобається бути впевненими в безпеці повідомлень зі школи та конфіденційно спілкуватися із вчителями», – каже пані Гомес. «Їм також подобається, що завдяки програмі Windows Live Messenger їхні діти можуть спільно працювати, не користуючись неконтрольованими чатами в Інтернеті».

Надійність і ефективність

Платформа Live@edu отримала у школі Marymount School репутацію надійної та ефективної служби. «Нам подобається, що служба Live@edu доступна 24 години на день і 365 днів на рік», – каже пані Гомес. «Надійність служби Live@edu дає безцінну перевагу. Ми завжди знаємо, що вона під рукою, завжди готова стати в нагоді; завдяки їй життя учениць, учителів і батьків стало кращим».

Сприяння нововведенням

Спілкування через платформу Live@edu дає змогу школі Marymount School поглянути по-іншому на спосіб подання навчального процесу. «Платформа Live@edu сприяє нововведенням», – коментує пані Гомес. «Платформа потужна й водночас проста у використанні. Ми із захопленням дивимось у майбутнє».

Учениці отримали переваги повного спектру послуг, які надає служба Live@edu. «Раніше ученицям було важко користуватися службами обміну повідомленнями й переглядати електронні листи», – каже Марія Тереса Гомес. «Завдяки службі Live@edu ці засоби спілкування стали частиною навчального середовища, учениці стали більш зосередженими на навчанні. Вони розвили культуру користування цими засобами спілкування та відповідальність за покращення свого навчання».

Розширення можливостей навчання

Платформа Live@edu розширює можливості навчання для учениць школи Marymount School, надаючи їм можливість залишатися на зв'язку навіть поза межами школи. Рішення настільки корисне для учениць, вчителів і керівництва, що пані Гомес розповіла про те, як було вражено керівництво школи, дізнавшись, що служба Live@edu надається навчальним закладам безкоштовно.

«Ми вражені якістю служби Live@edu й тим, що не довелося заплатити жодного песо за ліцензію», – каже пані Гомес. «Така доступність має велике значення для такого закладу, як наш».

Зменшення на 45 відсотків використання паперу

Завдяки використанню платформи Live@edu школа скоротила витрати на друк на 45 відсотків, оскільки вчителі стали видавати завдання електронними засобами.